

Epic yoga studio ご利用案内

◆ ご予約について

- ・レッスンは**完全予約制**です。ご予約は**レッスン開始15分前**までに、予約サイトにて承ります。
- ・レッスン予約は、以下の件数まで可能です。
(マンスリー4会員様：4件、フリー会員様：6件、チケット会員様：4件)

◆ キャンセルについて

- ・ご予約のキャンセルは**レッスン開始の1時間前**までに、予約サイトにてお願い致します。
1時間を過ぎた場合のキャンセルは当スタジオの公式LINEにて承ります。
- ・ご連絡がない場合は”無断キャンセル”とさせていただきます、レッスン1回分が消化となります。

◆ レッスンについて

- ・**レッスン開始5分前**までに受付を済ませてください。
- ・レッスン開始後のご入室はお断りさせていただきます。
- ・レッスン中の私語はご遠慮ください。
- ・レッスンの途中退出は基本出来ません。
但し、気分や体調が悪くなった場合、インストラクターにお伝えの上、退出可能です。

◆ 入会、休会、退会、チケットについて

- ・ご登録2ヶ月目から**毎月25日**にご指定のクレジットカードから翌月分の月会費が引き落としとなります。
- ・お引き落としの確認ができなかった場合は当スタジオの利用はできません。
- ・プランの変更・休会は**希望月分の引き落とし日前日**、解約は**変更希望月の前々月の末日**までにお伝えください。
例：12月1日からプラン変更の場合、11月24日まで。 / 12月1日から退会希望の場合、10月31日まで。
- ・入会后**3ヶ月以内**の解約は致しかねます。予めご了承ください。
キャンペーン価格適用時は**6ヶ月**の継続は必要となります。
- ・休会届出時に事務手数料として**休会手数料1,100円(税込)**が必要となります。
休会は**年間最大5ヶ月**、連続して**3ヶ月間**可能です。再開される場合は**1ヶ月以上の継続**が必要となります。
休会の延長は受け付けておりません。
- ・チケットの払い戻しは、いかなる理由でも受け付けておりません。予めご了承ください。
- ・自然災害や感染症拡大など予期せぬ事態が発生し、スタジオでの対面レッスンは不可能となった場合は自動的にオンラインレッスンへと切り替わります。

◆ スタジオ利用について

- ・ご来店の際は**会員証**又は**チケット**をご提示ください。お忘れの場合には、2回まで**公的証明書**のご提示で受講いただけます。連続で3回以上お忘れの場合は再発行させていただきます。
- ・会員証又はチケットの再発行には**発行手数料550円(税込)**が必要となります。
- ・当スタジオでは**上限会員数**を設定しているため、最終スタジオ利用日から**1年が過ぎた場合**、会員資格を自動的に無効とさせていただきます。
- ・貴重品、私物等は各自で管理をお願い致します。
当スタジオでは紛失、盗難、忘れ物は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・施設内の備品、設備等を破損された場合、状況によっては損害賠償を請求させていただく場合がございます。
- ・携帯電話をロッカーに預ける場合も、スタジオお持ち込みの際も**マナーモード**にさせていただきようお願い致します。
- ・更衣室内での携帯電話、スマートフォンのご利用はご遠慮ください。
- ・レッスン中の撮影、録画録音は**プライバシー保護**、**情報管理**のため禁止させていただきます。