

Epic yoga studio ご利用案内

◆ ご予約について

- ・レッスンは**完全予約制**です。ご予約は**レッスン開始15分前**までに、予約サイトにて承ります。
- ・レッスン予約は、以下の件数まで可能です。
(マンスリー2会員様：2件、マンスリー4会員様：4件、フリー会員様：6件、チケット会員様：4件)

◆ キャンセル・繰り越しについて

- ・ご予約のキャンセルは**レッスン開始の1時間前**までに、予約サイトにてお願い致します。
1時間を過ぎた場合のキャンセルは当スタジオの**公式LINE**にて承ります。
- ・ご連絡がない場合は”無断キャンセル”とさせていただきます、**レッスン1回分が消化**となります。
- ・マンスリー4、マンスリー2のプランでは、消化できなかったレッスンを翌月に**1回のみ繰り越す**ことができます。

◆ レッスンについて

- ・**レッスン開始5分前**までに受付を済ませてください。レッスン開始後のご入室はお断りさせていただきます。
- ・レッスン中の私語はご遠慮ください。
- ・レッスンの途中退出は基本出来ません。気分や体調が悪くなった場合はインストラクターにお伝えください。

◆ プラン制について

- ・毎月25日にご指定のクレジットカードから翌月分の月会費が引き落としとなります。
- ・お引き落としの確認ができなかった場合は当スタジオの利用はできません。
- ・プランの変更・休会・解約は**希望月分の引き落とし日前日**までにお伝えください。
例：12月1日からプラン変更の場合、11月24日まで。
- ・入会後3ヶ月以内の解約は致しかねます。予めご了承ください。
キャンペーン価格適用時は6ヶ月の継続が必要となります。
- ・休会は年間最大5ヶ月、連続して3ヶ月間可能です。再開される場合は1ヶ月以上の継続が必要となります。

◆ チケット制について

- ・チケットの有効期限は初回利用日から、**女性の方は3ヶ月、男性の方は6ヶ月**となります。
- ・チケットの払い戻しは、いかなる理由でも受け付けておりません。予めご了承ください。

◆ スタジオ利用について

- ・ご来店の際は会員証又はチケットをご提示ください。お忘れの場合には、2回まで公的証明書のご提示で受講いただけます。**連続で3回以上お忘れの場合**は再発行させていただきます。
- ・会員証又はチケットの再発行には**発行手数料550円（税込）**が必要となります。
- ・貴重品、私物等は各自で管理をお願い致します。
当スタジオでは紛失、盗難、忘れ物は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・施設内の備品、設備等を破損された場合、状況によっては損害賠償を請求させていただく場合がございます。
- ・携帯電話をロッカーに預ける場合も、スタジオお持ち込みの際も**マナーモード**にさせていただくようお願い致します。
- ・更衣室内での携帯電話、スマートフォンのご利用はご遠慮ください。
- ・レッスン中の撮影、録画録音はプライバシー保護、情報管理のため禁止させていただきます。
- ・自然災害や感染症拡大など予期せぬ事態が発生し、スタジオでの対面レッスンは不可能となった場合は自動的にオンラインレッスンへと切り替わります。

◆ 姉妹店「Heale salon」ご利用について

- ・Epic会員様は定価より**20%引き**にて施術を受けていただけます。※マンスリー2・チケット制は適用外
- ・初回ご予約時は予約ページ備考欄又は公式LINEにて「Epic会員である旨」「会員種別」をお伝えください。
また、ご来店時にはEpic会員証をお持ちください。